

## Hvordan kan jeg bestille?

I håndkøbsudsalget findes der blanketter til bestilling, som du kan aflevere i håndkøbsudsalget.

Du kan bestille via nettet på [www.ditapotek.dk](http://www.ditapotek.dk) og vælge Rådhusapoteket, der sørger for at pakke og levere din bestilling.

Du må også gerne bestille varer på [lyngby@apoteket.dk](mailto:lyngby@apoteket.dk) og endelig kan du ringe til apoteket på telefon 45 87 08 20.



## Velkommen til Ryparken håndkøbsudsalg

### Hvad er et håndkøbsudsalg?

Et håndkøbsudsalg har et udvalg af lægemidler, der ikke er receptpligtige og andre varer, som et apotek i øvrigt sælger. Et håndkøbsudsalg må ikke sælge alle lægemidler. Det betyder blandt andet, at der kun sælges små pakninger af smertestillende medicin.

### Kan jeg få medicin på recept i et håndkøbsudsalg?

Et håndkøbsudsalg udleverer også lægemidler på recept, dog skal recepten først ekspederes på apoteket. De receptpligtige lægemidler er indpakket,

forsynet med dit navn og adresse, apotekets navn, prisen for varen, samt dato for leveringen. Pakken er forseglet, således at du kan konstatere, at pakken ikke har været åbnet.

### Hvornår har håndkøbsudsalget åbent?

Man – fre 09.30 - 17.30  
Lør 09.30 - 14.00

### Hvordan får jeg min receptmedicin?

Du kan aflevere din recept i Ryparken håndkøbsudsalg, som sørger for at sende recepterne videre til Rådhusapoteket i Lyngby.

Du kan bede din læge om at bestille din medicin til levering i Ryparken håndkøbsudsalg. Det betyder, at dine recepter skal sendes til Rådhusapoteket i Lyngby. Apoteket sørger for at sende din medicin til Ryparken håndkøbsudsalg.

### Hvornår kan jeg få min medicin og bestilte varer?

Rådhusapoteket afleverer medicin og henter recepter kl. 09.30 og 15.30 på hverdage. Der bringes ikke ud på lørdage.

### Kan jeg få håndkøbsmedicin og andre varer?

I håndkøbsudsalget kan købes et bredt sortiment af lægemidler, dog kun små pakninger af smertestillende medicin. Hvis du vil have andre varer, kan du kontakte apoteket. Apoteket sender det bestilte til udsalget med førstkommende levering.

Personalet, der ekspederer i håndkøbsudsalget, kender ikke lægemidlerne. De kan derfor ikke give dig vejledning. Hvis du har behov for at vide mere, kan du kontakte apoteket.